

Conditions générales de vente 2007

Dernière mise à jour : 21 octobre 2007

Champ d'application des conditions générales

Toutes les relations d'affaires nouées entre le client et GRAND CASHMERE (SARL) par l'intermédiaire de la boutique en ligne de GRAND CASHMERE accessible sur le site www.grand-cashmere.com sont soumises aux présentes conditions générales dans leur version en vigueur au moment de la commande.

Article 1 - Prix

Les prix indiqués sur le site Internet s'entendent exclusivement en euros Toutes Taxes comprises (TTC), taxe sur la valeur ajoutée incluse (TVA). Ils ne comprennent pas les frais d'expédition et d'emballage (pour les emballages cadeaux). Ceux-ci sont facturés séparément. Les paiements ne sont acceptés qu'en Euro. GRAND CASHMERE (SARL) se réserve le droit de modifier ses prix en tout temps. Toutefois, les produits déjà commandés sont payables au prix en vigueur le jour de la commande, tels qu'ils sont indiqués sur la confirmation de celle-ci.

Les produits demeurent la propriété de GRAND CASHMERE (SARL) jusqu'au complet paiement du prix.

Article 2 - Commandes

La commande n'est définitive qu'à partir du moment où GRAND CASHMERE (SARL) l'a expressément acceptée. En passant commande, le client accepte les présentes conditions générales intégralement et sans réserves. GRAND CASHMERE (SARL) se réserve le droit de refuser la commande d'un client sans avoir à fournir de motifs.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de la livraison. GRAND CASHMERE (SARL) se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Article 3 - Validation

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par GRAND CASHMERE (SARL) constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par GRAND CASHMERE (SARL) et ses clients.

Nous nous réservons le droit de refuser un achat. Notre collaboration avec notre partenaire assureur nous permet de valider chaque commande passée sur internet et de filtrer les fraudeurs.

Article 4 - Votre compte Grand Cashmere

Lors de votre premier achat, Grand-cashmere vous ouvre un compte personnel sur lequel sont enregistrés tous vos achats par date, vos informations personnelles que vous pouvez modifier. La gestion de ce compte n'engendre évidemment aucun frais. Pour recevoir des renseignements sur l'état de ce compte, il vous suffit de nous contacter. Vos données bancaires ne sont pas conservées.

Article 5 - Conditions de paiement

Différents moyens de paiements sont mis à la dispositions des internautes. Le paiement par carte bancaire Visa, Mastercard ou American Express. Les transactions sont sécurisées et uniquement gérées sur le site de notre partenaire bancaire. A aucun moment de la transaction nous prenons connaissance de ces données privées. Nous recevons uniquement de la part de notre banque la confirmation de paiement.

Article 6 - Conditions de livraison

- *Couverture de livraison* : Le rayon de livraison se limite à l'Europe(1), la Suisse, le Canada, la Norvège, le liechtenstein, la principauté d'Andorre, l'Islande et la suède.
- *Mode de livraison* : Les livraisons sont effectuées en règle générale par la poste, mais vous avez le libre choix.
- *Délais de livraison* : Les commandes sont généralement expédiées dans un délai de 1 à 10 jours ouvrables, selon le pays de destination et le transporteur choisi. Si un article n'est pas disponible en stock, GRAND CASHMERE (SARL) en informe le client par message électronique ou par téléphone.
- *Frais de livraison* : Les frais d'envois que nous proposons dépendent du choix de transporteur que vous avez fais ainsi et surtout que du pays de destination. Certains moyens de livraisons proposent des services de traçabilité pour surveiller le transit de vos biens.
- *Montant minimum* : Il n'y a pas de montant minimum d'achat.

En cas d'absence du client lors de la livraison, un avis de passage sera déposé dans sa boîte aux lettres l'invitant à retirer son colis à la poste ou chez le transporteur. La livraison sera considérée comme réalisée dès la date de la première présentation de la marchandise à l'adresse de livraison. En cas de force majeure ou d'événements exceptionnels (catastrophe naturelle, épidémie, grèves, etc.) retardant ou interdisant la livraison des marchandises, la société GRAND CASHMERE (SARL) est déchargée de toute responsabilité.

Article 7 - Satisfait ou remboursé

En tant que client par correspondance chez GRAND CASHMERE (SARL), vous achetez vos articles avec droit de retour. Si un modèle ne devait pas répondre à votre attente, vous disposez de 7 jours pour nous le retourner. Vous devez préalablement nous avoir fait une demande de retour (disponible de puis le site internet) afin de vous attribuer un numéro de retour. Les frais d'expédition des marchandises retournées sont à la charge du client.

Le client est tenu de contrôler la marchandise à la livraison et de signaler

immédiatement d'éventuels défauts ou des erreurs dans le contenu de la livraison. Des différences de couleur ou de présentation sont réservées. Nous déclinons tout droit à un dédommagement en raison d'erreurs d'illustration, de prix ou de texte. Nous vous remercions de votre compréhension. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris.

Ne seront pas repris ni échangés les articles élaborés sur mesure.

Article 8 - Garantie

Tous nos produits sont garantis sans vices cachés.

Article 9 - Demeure

Si le client tombe en demeure de paiement, GRAND CASHMERE (SARL) sera en droit de percevoir des intérêts moratoires de 5% l'an. Si GRAND CASHMERE (SARL) subit un dommage plus important dûment établi, elle pourra également en exiger l'indemnisation.

Article 10 - Sécurité / Protection des données

GRAND CASHMERE (SARL) attache une grande importance à la sécurité du transfert des données et à une protection optimale de la sphère privée du client. A cette fin, GRAND CASHMERE (SARL) a pris les mesures suivantes :

10.1 Conservation des données

GRAND CASHMERE (SARL) ne conserve les données que pendant la durée appropriée eu égard aux rapports contractuels noués avec le client. Les adresses électroniques et les données personnelles sont traitées confidentiellement et ne sont pas communiquées à des tiers.

10.2 Mesures de sécurité

Pendant que le client effectue des achats sur le site de la boutique en ligne de GRAND CASHMERE (SARL), les mots de passes que vous définissez pour gérer votre compte sont cryptés selon l'algorithme MD5. Cette protection correspond au standard technique appliqué au traitement des données effectuées sur Internet. Les bancaires qui transitent chez notre partenaire bancaire sont cryptées SSL.

Article 11 - Service clients

Les possibilités de contact sont les suivantes :

- Numéro de téléphone du service clients :
depuis la France : 03 26 86 14 97
depuis l'étranger +33 3 26 86 14 97
- Courrier électronique : contact@grand-cashmere.com

- Adresse du siège :
Grand Cashmere Sarl
43 rue de Sillery, 51100 REIMS (France)

Article 12 - Propriété Intellectuelle

Tous les textes, commentaires, illustrations et images reproduits sur le GRAND CASHMERE (SARL) sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle du site de GRAND CASHMERE (SARL) est strictement interdite.

Les noms de domaines Internet grand-cashmere.com et grand-cashmere.fr sont la propriété de Grand Cashmere. Grand Cashmere est une marque déposée.

Article 13 - Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité GRAND CASHMERE (SARL) ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les produits sont livrés (par exemple en cas d'interdiction d'une espèce tarifaire...). Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Les photos sont communiquées à titre illustratif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises; et en cas de doute ou si vous souhaitez des renseignements complémentaires n'hésitez pas à nous contacter.

Article 14 – Les réductions hors soldes

Les clés de réductions ainsi que les chèques cadeaux sont la propriété et la responsabilité de GRAND CASHMERE (SARL). Les clés qui vous sont fournies sont cryptées dans nos systèmes ce qui signifie que nous ne pouvons vous refournir la même clé en cas de dysfonctionnements. Si vous répondez aux critères d'éligibilité, nous vous communiquerons gracieusement une nouvelle clé de réduction.

Cette clause s'applique également aux chèques cadeaux mais à responsabilité plus limitée; si un numéro de chèque ne fonctionne pas nous pourrions vous en fournir un nouveau du même montant que le précédant après enquête. S'il s'avère que le chèque cadeau a été utilisé précédemment, que ce soit à votre insu, frauduleusement, nous ne pourrions vous dédommager. Prenez soin de conserver vos chèques cadeaux dans un endroit sûr à l'abri des regards afin que personne ne puisse s'emparer du numéro précieux inscrit dessus. Si le chèque n'a jamais été utilisé et que vous l'avez perdu, prévenez nous rapidement afin que nous bloquions l'ancien et vous en transmettions un nouveau. Les réductions sont appliquées sur le site internet après que les prix aient été pratiqués pendant une durée minimum de 30 jours.

Article 15 - Droit applicable - Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige, seul le tribunal de commerce de REIMS (France) sera compétent.

Informations légales :

SARL au capital de 16 000 €

Tél: 03 26 86 14 97

Fax: 03 26 86 14 97

SIRET : 499 964 534 00014

R.C.S. : REIMS

TVA Intracommunautaire : FR74499964534

(1) Liste des 27 pays membres de l'Union Européenne : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni & Irlande du Nord, Slovaquie, Slovénie, Suède, Tchéquie